



PARTNER FÜR UNFALLREPARATUREN

Komplette Schadenabwicklung und Fahrzeugreparatur an einem Standort

Unser Angebot an Versicherungen

Ein regionaler, persönlich geführter Reparaturbetrieb für Unfallfahrzeuge, Carrosserie, Lack, Mechanik und grosse Lieferwagen – mit klarer Schadenaufnahme, kurzen Kommunikationswegen und eigener Ersatzmobilität.

Standort	Münchwilen TG
Einzugsgebiet	ca. 50 km; weitere Distanzen nach Absprache
Ansprechpartner	Mouhammed El-Kaddour, Serviceleiter
Erreichbarkeit	076 360 72 22 · service@uniauto.ch
Bereitschaft	Ab sofort

uniAuto Service GmbH im Überblick

Die uniAuto Service GmbH ist ein Unternehmen der uniAuto AG. Am Standort Münchwilen bündeln wir mehrere Hallen und Werkstattbereiche, moderne Reparaturtechnik sowie grosszügige Abstellflächen. Dadurch können wir Schadenfälle zentral koordinieren und auch umfangreiche Reparaturen sowie grosse Lieferwagen bearbeiten.

Leistungen an einem Standort

- Unfallinstandsetzung und Carrossierarbeiten
- Spengler- und Lackierarbeiten
- Mechanische und elektronische Reparaturen
- Richtarbeiten an Karosserie und Chassis mit eigener Ziehbank
- Präzise Lenkgeometrie mit moderner Hofmann-Lasertechnik
- Reparatur grosser Lieferwagen und Flottenfahrzeuge
- Abschleppdienst und Unterstützung bei der Schadenmeldung
- Zwei Ersatzwagen: zusätzliche Mobilität nach Absprache organisierbar

Klare Spezialisierungsgrenze

Spezialisierte Arbeiten an Hochvolt- und Elektrofahrzeugen bieten wir derzeit nicht an. Die Annahmegrenzen kommunizieren wir vor jeder Auftragsbestätigung transparent.

Was Versicherer von uns erwarten können

Vorteil	Umsetzung
Zentraler Ansprechpartner	Koordination durch die Serviceleitung vom Eingang bis zur Übergabe
Nachvollziehbare Dokumentation	Fotos, Kalkulation, Freigaben und Nachträge werden fallbezogen geführt
Verbindliche Kommunikation	Rückmeldung bei Termin-, Umfang- oder Kostenänderungen
Flexible Kapazität	Schnelle fallbezogene Prüfung und belastbare Terminbestätigung
Ausreichend Stellfläche	Sichere Zwischenlagerung auch bei längeren Standzeiten

Unser Schadenprozess

Der Prozess wird auf die Vorgaben und Systeme des jeweiligen Versicherungspartners abgestimmt.

Phase	Leistung
1 · Eingang	Schadennummer, Fahrzeugdaten, Fahrbarkeit, Standort und Mobilitätsbedarf erfassen
2 · Annahme	Fahrzeugzustand, Schlüssel, Kilometerstand und bestehende Schäden dokumentieren
3 · Schadenaufnahme	Übersichts- und Detailfotos, Messwerte und verdeckte Schadenrisiken erfassen
4 · Kalkulation	Kalkulation und Unterlagen vollständig an die zuständige Stelle übermitteln
5 · Freigabe	Reparatur erst nach schriftlicher Kostengutsprache beziehungsweise Kundenfreigabe starten
6 · Reparatur	Arbeitsschritte dokumentieren; Zusatzschäden mit Nachtrag vorlegen
7 · Qualitätskontrolle	Geometrie, Diagnose, Probefahrt und Reparaturqualität kontrollieren
8 · Abschluss	Kundenübergabe, vollständige Rechnung und Abschlussinformation

Betriebliche Rahmenbedingungen

Position	Kondition
Arbeitsansatz	Gemäss individueller Partnervereinbarung
Standkosten	Gemäss individueller Partnervereinbarung
Ersatzwagen	Tarif abhängig vom Fahrzeugmodell
Öffnungszeiten	Montag-Freitag 08.30-12.00 und 13.00-17.30 Uhr
Samstag	Auf Anfrage

Individuelle Rahmenvereinbarungen, Freigabegrenzen, Verrechnungsvorgaben und Reaktionszeiten stimmen wir direkt mit dem Versicherungspartner ab.

Gemeinsam mit einem Testfall starten

Wir möchten eine langfristige, verlässliche Zusammenarbeit mit Versicherungen und Schadenorganisationen aufbauen. Für einen unkomplizierten Einstieg schlagen wir einen ersten Testfall oder eine Betriebsbesichtigung in Münchwilen vor.

Vorschlag für den Einstieg

- Kurzes Kennenlerngespräch mit der zuständigen Schaden- oder Partnernetzstelle
- Abgleich der Anforderungen, Systeme und benötigten Unterlagen
- Betriebsbesichtigung oder Zuweisung eines geeigneten Testfalls
- Gemeinsame Auswertung von Kommunikation, Qualität und Durchlaufzeit
- Festlegung der nächsten Schritte für eine dauerhafte Zusammenarbeit

Ihr direkter Ansprechpartner

Mouhammed El-Kaddour

Serviceleiter · uniAuto Service GmbH, ein Unternehmen der uniAuto AG

Telefon: 076 360 72 22

E-Mail: service@uniauto.ch

Web: www.uniauto.ch

Adresse: Mezikonerstrasse 15, 9542 Münchwilen

Wir freuen uns darauf, Ihnen unsere Infrastruktur und Arbeitsweise persönlich vorzustellen.